

## 旅遊方面的常見問題

### Frequently asked questions about travel

這些資料適用於 英格蘭、威爾斯、蘇格蘭及北愛爾蘭

當我們舉家出國度假時，我們需要多少本護照？	2
當我在英國國內旅遊時，我是否需要護照呢？	2
我們可以從度假地方帶多少免稅品回國？	3
我可否在汽車內使用流動電話？	4
如果我的火車延誤了，我可以獲得甚麼賠償？	5

## 當我們舉家出國度假時，我們需要多少本護照？

如果你是英國公民，現在每名家庭成員都必須持有自己的護照才可出國旅行，只有前往人島(Isle of Man)、海峽島嶼或愛爾蘭共和國旅遊除外。嬰兒亦須有自己的護照。不過，如果你有未滿 16 歲的子女，而他們已包括在你於 1998 年 10 月前發出的護照內，那麼他們仍可用該護照與你一起旅遊，直至你的護照期滿或他們年滿 16 歲為止 – 以較早日期為準。

你可以向各大郵政局及較大旅行社索取護照申請表格。他們可以幫助你正確地填寫表格及代你將它寄出，但會另外收費。或者，他們會給你一份資料單張，告訴你如何自行填寫表格、寄到哪兒、及需要寄出甚麼身份證明文件。你亦可以向護照辦事處索取申請表格。

## 當我在英國國內旅遊時，我是否需要護照呢？

當你在英國國內旅遊時，你是不需要護照的。不過，有些航空公司會堅持你要出示一種有效的身份證明文件，才可乘坐國內的航機。這可以包括護照，但其他證明文件亦可獲接受。你應在出發前先向航空公司查清楚會需要甚麼證明文件。

## 我們可以從度假地方帶多少免稅品回國？

在歐盟國家(EU)內的旅遊已不再有任何免稅額。反之，只要是自用或作為禮物，你可以從任何歐盟國家帶回的物品是並無限量的。實際上，如果你年齡是 17 歲以上，你可以帶回 3200 支香煙、10 公升烈酒、90 公升餐酒及 110 公升啤酒。如果你攜帶超過這個數量，你須說服海關這是自用的。此外，不同的煙草產品和酒類飲品另有額外的限額。

從非歐盟國家入境的人士仍會有免稅額，但限額則低了很多。

如果你的年齡是 17 歲以上，你可以攜帶入境：

- 200 支香煙或 100 支小雪茄或 50 支雪茄或 250 克煙草；
- 4 公升無汽餐酒；
- 2 公升有汽餐酒或 1 公升烈酒；
- 16 公升啤酒；和
- 價值至 300 英鎊的其他貨品，包括香水和紀念品。

只要你攜帶的每種產品都不超過它們的總限額，你可以‘混合’帶入酒精或煙草產品。例如，你可以攜帶 100 支香煙和 25 支雪茄入境，即是香煙限額的 50% 和雪茄限額的 50%。你不可以‘混合’酒精和煙草的限額。

如果你攜帶超過這個數量，你必須在海關申報這些貨品，及可能要繳稅。如果你不這樣做，便屬違法。你未申報的貨品會被充公，你可能會被罰款，及甚至被檢控。

商務及度假旅程都有同樣的免稅額。

如果你從一個非歐盟國家進入英國，如你攜帶 10,000 歐元或以上的現金 (或相等價值的其他貨幣) 入境的話，你必須申報。如果你從英國前往一個非歐盟國家，這規例亦同樣適用。

如果你前往另一個歐盟國家或從另一個歐盟國家返回英國，則無需申報現金。

## 我可否在汽車內使用流動電話？

在駕駛時使用手持的流動電話是一項刑事罪行。即使你在交通燈前等候或在交通擠塞時使用亦然。如果你違反法例，你可能要付 £60 的定額罰款及在駕駛執照上扣罰三分。唯一的例外情況是在真正緊急情況下，而停車是不安全或不實際的話，你用電話打 999 或 112。

你可以使用免提的流動電話，但如果你在使用電話時使你的車輛失控，你仍可能被罰定額罰款 £60 及扣罰三分。

如果案件交上法庭處理，除了要扣分外，你更可能會被罰停牌，及被罰款最高可達 £1,000 (巴士、旅遊車或貨車司機罰款最高可達 £2,500。)

這些條例同樣適用於電單車司機和車輛司機。

你可以在以下網站查閱有關流動電話與駕駛的更多資料，網址 [www.thinkroadsafety.gov.uk/advice/mobilephones.htm](http://www.thinkroadsafety.gov.uk/advice/mobilephones.htm)。

## 如果我的火車延誤了，我可以獲得甚麼賠償？

你也許可以得到賠償，但這只限於當你的車程是由於一些鐵路公司能控制的因素引致的延誤。這可能包括由於維修工程而並非特別惡劣天氣引起的延誤。

如果你符合賠償資格，及由於你想乘搭的火車延誤令你完全無法出發，鐵路公司必須向你提供全額退款。如果實際上你可以出發但火車延遲了一個小時以上，如你購買了的是單程票，你可以取得一張相等於至少是車票原價百分之二十的代用券。如你購買了的是雙程票，你可以申索一張相等於至少是車票原價百分之十的代用券。如果你持有月票/季票，則有不同的退款條件，視乎個別鐵路公司而定。以上是最底的賠償額 – 有些公司的賠償額可能較高。

鐵路公司不會自動發出賠償，因此你要提出索償。你可以在現場即時要求退款，或寫信給該鐵路公司的客戶服務部。你可以向收票員或購買車票的車站查詢詳情。你須在 28 天內申請賠償。如果你提出索償，必須附上車票或車票副本作為證據。

如果他們提供代用券作為賠償，但你想要現金賠償，你應提出要求，但他們無需一定給你現金。代用券會由發出日起計有效一年，並可用來兌換乘搭任何鐵路服務的車票。在非常特殊的情況下，他們可能考慮額外開支的索償，例如當晚外宿。

如果由於火車延誤令你滯留於一個車站，你亦也許可以索回的士車費。但是，除非你在該車站通知當值經理你須乘搭的士，而他們無法用任何其他方法送你到目的地，否則他們可能不會支付這車費。

如果你不滿意鐵路公司處理你的索償的方法，可以向乘客關注服務 (Passenger Focus) 投訴，網址是 [www.passengerfocus.org.uk](http://www.passengerfocus.org.uk) (電話：0300 123 2350)。在倫敦，你可以聯絡倫敦交通監察 (London TravelWatch)，網址是 [www.londontravelwatch.org.uk](http://www.londontravelwatch.org.uk) (電話：020 7505 9000)。